

ΝΕΑ ΕΠΟΧΗ

1. Επιθετική στρατηγική

- Τέτοια στρατηγική μας κράτησε ζωντανούς αλλά δημιούργησε και τη καλή φήμη μας
- Απόλυτη τεχνική γνώση αντικειμένου (technical excellence)
- Υψηλή παραγωγικότητα (efficiency)
- Το χαμηλότερο δυνατό κόστος λειτουργίας (αγορές + συντήρηση) [total cost of ownership]
- Προσήλωση στην εξυπηρέτηση
 - Ανάγκες του περιβάλλοντος μας
 - Ενημέρωση, διαβούλευση συνεχής
 - Επίλυση προβλημάτων, εφαρμογή εναλλακτικών μεθόδων
 - Ανοικτά μυαλά
 - Προσήλωση στον πελάτη με διάθεση κατανόησης
- Technical Innovation – Τεχνική πρωτοτυπία – think out of the box
- Open Source
 - Device a Policy on Using open source software
- Μετρήσιμα κριτήρια
 - Οικονομικό κόστος
 - Εξυπηρέτηση
 - Στην διάθεση του χρόνου – efficiency

2. Χάρτης Προτεραιοτήτων

- Απαραίτητη Υποδομή Λειτουργίας
 - Βασικό Δίκτυο (Network)
 - SW1, SW4, FW1, SW7
 - DNS
 - DHCP
 - LDAP
 - AD
 - Storage Servers
 - Database Servers
 - Email Servers
 - Iolaos, nireas
 - Postfix, Dovecot, Webmail
- Διδασκαλία
 - Εργαστήρια
 - Δίκτυο
 - SW2, SW3, SW5, SW6
 - B121, B123, B103, 101, 201, B101
- Print Services
 - Print server
 - Printers in Teaching Labs
 - Other Printers
- Προσωπικό
 - Faculty
 - Staff
- Ερευνητική Υποδομή
 - Εργαστήρια
- Πρόσθετες Υπηρεσίες
 - Web Servers
 - Moodle
 - List Server
 - KnowledgeTree
 - Backup
 - Teleconferencing
 - 120, 148
 - Administration and Automation Services
 - Monitoring/Logging
 - Software install automation
- Αγορές

3. Project Management

Για κάθε νέο project ή διαδικασία:

- Single Point of Contact for ALL projects
- Single Point of Contact for ALL Procedures we carry
- Με “single point of contact” εννοούμε ότι:
 - Ένα άτομο έχει σαφή γνώση του τι συμβαίνει και μπορεί να δώσει τις πληροφορίες που χρειάζονται
 - Ένα άτομο παίρνει τις οδηγίες και κατευθύνει την υπόλοιπη ομάδα για τις ενέργειες που χρειάζονται
- Μελέτη
 - γιατί είναι αναγκαίο, ποιο πρόβλημα θα λύσει
 - Τεχνική μελέτη
 - Οικονομική μελέτη (αγοράς και συντήρησης – 7 χρόνια;)
 - Τα επακόλουθα σε βάθος χρόνου
- Documentation
 - Web pages update
 - GUI update
 - PDF docs for printing
- Monitoring performance and availability
- Ανακοίνωση στην ιστοσελίδα

4. Λεπτομέρειες Ζητημάτων και Εκκρεμοτήτων

- Physical Infrastructure
 - Καλωδιώσεις
 - Ρεύματα
 - Θερμοκρασία
 - Υγρασία
- Network
 - Infrastructure
 - Switches
 - Wireless
 - Access Points
 - Security
 - Total network
 - Wireless in particular
 - Access Control for public ports and research rooms
 - Ability to detect/control P2P connections
 - VPN (IPSec, SSL/TLS)
 - Access control by username/password/certificate & client certificate
 - FireWall
 - IDS
 - Ability to monitor traffic
 - Detect anomalies
 - Change the firewall settings automatically
 - Warn the administrators
- User Accounts
 - User Accounts Policy
 - User accounts management
 - Accounts management system
- LDAP
 - UCY Coordination
 - Windows Synchronization
- Servers Examination
 - Utility (Αναγκαιότητα ύπαρξης)
 - Upgrades
 - Χρήση
 - Login
 - DNS
 - DHCP
 - Total rethinking
 - LDAP
 - Active Directory
 - HTTP/Apache/IIS
 - Storage/NetApp/NetGear/NFS/SMB/CIFS/iSCSI
 - DB/MySQL/Oracle/MSSQL/Postgres
 - TSM
 - SMTP
 - Radius
 - VPN (;)
 - SVN
 - FTP

- Σύστημα εκτυπωτών
 - Εκτυπωτές σε ερευνητικά εργαστήρια;
- Video cameras system
- Security
 - Policy
 - Anti-Virus
 - Firewall/Network (see above)
 - Camera Server System
- Virtualization
 - Servers
 - Storage
 - Clients
- Email
 - Webmail (upgrade, Horde, RoundCube)
 - Dovecot
 - Quota problems
 - IMAP aggregator/multiplexor)
 - Spam Problem (see 16-4-08)
 - SPF records
 - No NFS mounts -> spool back to mailer
 - .procmailrc filtering – procbuilder, web interface (usermin??)
 - Forwarding
 - Vacations SPAM and vacation procedure
 - SMTP authentication
 - Backscatter
 - Generation of mail groups aliases, postfix tables
 - LDAP/MySQL integration
 - Port 587
 - MailScanner
 - File filtering
 - User quarantine self-help
 -
- Teleconferencing
 - 148
 - 120
 - Other
- AUTOMATION
 - User self-help
 - Windows
 - Self install
 - Remote install
 - Automation of routine OTY tasks
 - Linux
 - i. Upgrades
 - Tivoli Provisioning Manager
 - OOS/Αγορές/Παρακολούθηση αγορών
- Εργαστήρια
 - B101, B103, B121, B123, 101, 103, 201
 - Upgrades
 - Standard Software
- TSM Backup

- Disaster Recovery
- PKI
- Automation and Monitoring
 - Nagios, SyslogNG
 - Automation
- Document Management
 - KnowledgeTree
 - goDigital2010
 - Electronic Submission of Requests etc
 - Αρχείο των σημειωμάτων ΟΤΥ
 - Όλα τα σημειώματα στο ΚΤ
 - Γραμματεία
- Grand User Information System
 - Νεοεισερχόμενοι & web pages
- User Applications
 - Help Desk
 - Self Help
 - SI2
 - Maintenance module (tracks maintenance actions)
 - OOS
 - Usermin
- Αποθήκη
 - Υπεύθυνος/Βοηθός
- Φοιτητές/Βοηθοί
- Αγορές/Υλοποίηση προϋπολογισμού
 - Κατανομή των αγορών κατά ομάδες (research, servers, labs κλπ)
 - Διαδικασία αποδοχής και πληρωμής
 - Να υπάρχει η αποδοχή από τον χρήστη πριν την πληρωμή
 - Διαδικασία άχρηστων
 - Απλοποίηση και μερική απαλλαγή